

# Duurzaam beheer en onderhoud kan niet zonder software

In de afgelopen jaren is er een scala aan nieuwe samenwerkingsvormen in de bouw ontstaan. Een duurzaam voorbeeld is bouwen volgens het prestatiecontract, waarin opdrachtgever en opdrachtnemers voorafgaand aan de bouw al garanties vastleggen op het gebied van onder andere energieprestaties, binnenklimaat en servicekosten. "Om de processen van de installaties in het pand inzichtelijk te maken en te kunnen beheersen, speelt software een steeds belangrijkere rol," vertelt Björn van Etten, algemeen directeur van Roycon Installaties BVBA.

"Eindgebruikers worden steeds kritischer," vertelt Van Etten. "Enerzijds leggen zij van tevoren hun uitgangspunten en gewenste prestaties betreffende het binnenklimaat en de energieprestaties al vast. Anderzijds wensen zij continu inzicht te hebben in hun energieverbruik en alles wat daarmee samenhangt, om het pand zo effectief mogelijk te kunnen exploiteren. Om aan deze wensen te kunnen voldoen, worden werktuigbouwkundige installaties en alle regeltechniek door ons uitgevoerd met sensoren, die onvermoeid data genereren en doorgeven. Die data wordt door ons inzichtelijk gemaakt in analyserapporten, tabellen en grafieken en vervolgens getoetst aan het prestatiecontract. Dit stelt ons in staat om de werktuigbouwkundige installaties én het beheer en onderhoud te optimaliseren."



## BEHEER OP AFSTAND

De afgelopen jaren heeft een verschuiving plaatsgevonden van de service-monteur op locatie naar de engineer op kantoor, die op afstand de installaties monitort, vertelt Van Etten. "Vandaag de dag worden onze installaties op afstand beheerd, door speciaal daartoe opgeleide specialisten. Data wordt onbeperkt bewaard, op onze server en in de cloud. We gebruiken deze data niet alleen om energieprestaties te meten en om aan te tonen dat onze installaties conform het contract presteren, maar vooral ook om - in geval van problemen - situaties terug te kunnen bekijken en om onderhoud efficiënter te kunnen inplannen. Onnodig, periodiek onderhoud wordt voorkomen, wat een aanzienlijke besparing betekent op de onderhoudskosten. Bovendien kunnen we storingen pro-actief ondervangen, waardoor het comfort op locatie wordt verhoogd en overlast tot een minimum wordt beperkt."





## BEWUSTWORDING

Gebouweigenaren die dit wensen, kunnen in de controlekamer van Roycon Installaties in Maarheeze meekijken met de engineers. "Besparing begint met bewustwording," meent Van Etten. "Door gebouweigenaren over onze schouder mee te laten kijken naar onze installaties, door hen uit te leggen wat data-installatie inhoudt en door samen hierop beleid te bepalen, worden installatieprestaties optimaal gewaarborgd." Hij benadrukt dat niet alleen in nieuwbouwsituaties, maar zeker ook in bestaande bouw nog heel veel te winnen is op dit gebied. "Voor bestaande installaties bieden wij zogenaamde energie- en kijkcontracten. Hierbij brengen we eerst de installaties en hun gedrag in kaart, waarna we een optimalisatieplan maken." Energiebesparingen van 40 tot maar liefst 75 procent zijn volgens hem geen uitzondering. "Zeker bij oudere installaties zijn vaak door de jaren heen veel instellingen gewijzigd door de installateur, de servicemonteurs én door gebruikers zelf. Die wijzigingen komen de prestaties en het energieverbruik niet altijd ten goede." Besparingen – zowel in nieuwbouw als bestaande bouw – kunnen onder andere gerealiseerd worden door goede programmering, vertelt Van Etten.

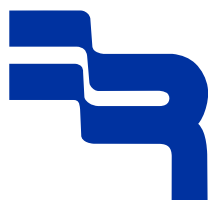
"Zet uit wat uit kan. Bijvoorbeeld: ruimtes die niet in gebruik zijn, hoeven niet geklimatiseerd te worden. Maar denk ook aan feestdagen en collectieve vakantieperiodes, zoals de bouwvak. Door op die dagen de installaties in een neutraalstand te zetten, kan veel energie worden bespaard. Thuis denken we hier wel aan. Wanneer we op vakantie gaan, zetten we onze thermostaat altijd naar beneden. Maar op de werkvloer wordt dit regelmatig vergeten."

## NIEUWE WERKWIJZE

Met de komst van het energieprestatiecontact houden installateurs vat op de prestaties van hun installaties, vertelt Van Etten. "Ons werk is niet meer gedaan na de inbedrijfstelling van de installaties en de oplevering van het pand, maar begint daar eigenlijk pas. Dit vraagt om een andere werkwijze dan voorheen. Niet alleen gebruikerswensen veranderen, maar installaties worden ook steeds complexer. Onderhoud en beheer vraagt dan ook om steeds complexere software. Roycon Installaties volgt die ontwikkelingen op de voet." ■

# ‘Goed werkende installaties verkopen zichzelf’

Om de toegankelijkheid voor onze vele Belgische klanten te vergroten  
zijn wij sedert begin 2014 een Belgische onderneming gestart.



**Roycon Installaties B.V.**

Verwarming - airconditioning - sanitair

**Roycon Installaties BU**  
Rondven 59  
6026 PX Maarheeze  
T 0031-495 - 59 65 96  
bjornvanetten@roycon.nl  
www.roycon.nl

**Roycon Installaties BUBA**  
Mulk 160  
3930 Hamont-Achel

bjornvanetten@roycon.be  
www.roycon.be